

Opgave titel

KR MI 07 - Opsætning af regelmæssig opfølgning på ydelsesarter #138534

DEADLINE

 Grøn

PRIORITET

Anbefalet

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

23-06-2025

SLUTDATO

01-10-2025

MÅL

1. I skal forholde jer til ny standardopsætningen for 'Regelmæssig opfølgning i KY'.
2. I skal vælge om I vil konfigurere opsætningen eller anvende standardopsætning.
3. I skal foretage eventuel konfiguration af systemparameteren 'Konfiguration af regelmæssig opfølgning'.

BESKRIVELSE

I forbindelse med introduktionen af Fritidstillæg i KY laves der om i konfigurationen af batchjobbet 'Regelmæssig opfølgning'. Batchjobbet sikrer, at der automatisk laves opfølgningsopgaver på sager, der minder sagsbehandler om at tjekke sagen.

Ændringen betyder:

1. Eksisterende konfiguration foretaget i systemparameteren 'Konfiguration af Regelmæssig opfølgning' bliver overskrevet.
2. Det bliver muligt at konfigurere, hvornår KY automatisk skal oprette opfølgningsopgaver om sagsopfølgning, på hver enkel sagstype.
3. Det anbefales, at du som systemadministrator forholder dig til, om regelmæssig sagsopfølgning skal håndteres automatisk af KY.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

Bemærk: Hvis du ikke foretager dig noget, vil KY fremover automatisk oprette opfølgningsopgaver med teksten 'Tjek venligst sagen', med en fast frekvens,

på alle sagstyper i KY.

Trin 1: Navigér til Administrationsfanen i KY

Trin 2: Åben fanen 'Systemparameter'

Trin 3: Vælg 'Konfiguration af regelmæssig opfølgning' fra drop-down menuen.

Trin 4: Du er nu på siden, hvor du kan konfigurere den regelmæssige opfølgning på hver enkel sagstype i KY.

Trin 5: Åben vejledningen 'KY-konfiguration' og gå til kapitel 5.2.19 opsætning af systemparameter 'Konfiguration af regelmæssig opfølgning'.

Trin 6: Anvend vejledningen til at vurdere, og få instruktion til, din kommunes lokale opsætning.

Tip:

1. Du kan redigere 'Visningstekst', der er den tekst som opfølgningsopgaven vil indeholde, når den genereres af KY.
2. Du kan sætte flueben i 'Deaktiveret' på alle systemparameterinstanser, hvis du ikke ønsker, KY skal oprette opfølgningsopgaver.

RESULTAT

I har foretaget et af de følgende valg:

1. I har ikke foretaget konfiguration – og anvender derfor standardopsætning på batchjobbet 'Regelmæssig opfølgning'.
2. I har foretaget lokal konfiguration af batchjobbet 'Regelmæssig opfølgning' til at passe jeres behov.

ANBEFALET ANSVARLIG

KY-Reformansvarlig

ANBEFALET UDFØRER

Systemadministrator (it-systemet), Superbruger

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

-

PROJEKT

KY

FASE

Fase 2: Forberedelse

TEMA

It-miljø og infrastruktur

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer